

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der technischen Unterstützung bei der Terminvergabe im Rahmen der Schutzimpfung gegen SARS-CoV-2

Sehr geehrte*r Patient*in,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig.

Die rechtliche Grundlage hierfür ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die eine Verordnung der Europäischen Union (EU) ist und sicherstellt, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt werden. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck im Rahmen der technischen Unterstützung bei der Terminvergabe zur Impfung gegen SARS-CoV-2 Daten erhoben, gespeichert oder weitergeleitet werden. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in Bezug auf den Datenschutz haben.

§ 1 Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Für die Datenverarbeitung sind jeweils die Landkreise und kreisfreien Städte verantwortlich, in denen Sie Ihren Wohnsitz haben, die Sie bitte der Anlage entnehmen.

§ 2 Zweck der Datenverarbeitung

Die Daten für die technische Unterstützung bei der Terminvergabe zur Impfung gegen SARSCoV-2, werden durch das vom Land Hessen zur Terminvergabe beauftragte Call Center MD Medicus Gesellschaft für medizinische Behandlung und Versorgung mbH, N4, 13-14, 68161 Mannheim, erhoben und sowohl von diesem als auch von der ekom21 im Second-Level Support (also im Zuge technischer und fachlicher Probleme, wenn das Call Center im First Level Ihnen nicht weiterhelfen kann) verarbeitet. Die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten umfassen die Vorgangs- und Telefonnummer, Name, Geburtsdatum sowie die Adresse.

Ihre personenbezogenen Daten werden durch die Abfrage eines Call Center Agenten im Rahmen der Terminvereinbarung für eine Schutzimpfung gegen SARS-CoV-2 erhoben. Auf Basis dieser Daten erfolgt die technische sowie fachliche Hilfestellung bei der Terminvergabe telefonisch durch den Call Center Agenten nach Rücksprache mit dem Mitarbeiter der ekom21, oder direkt durch den Mitarbeiter der ekom21 über eine telefonische Durchstellung an den Mitarbeiter sowie durch eine Beantwortung und Problemlösung mittels Email.

Die Erhebung der Daten im Rahmen der technischen Unterstützung für die Terminvergabe ist erforderlich, damit eine schnellstmögliche und fehlerfreie Terminvergabe für die Schutzimpfung gegen SARS-CoV-2 im Land Hessen erfolgen kann. Dies gebietet der Gesundheitsschutz der Allgemeinheit.

Eine technische Unterstützung des zur Terminvergabe beauftragten Call Centers kann notwendig werden, wenn das Call Center selbst nicht weiterhelfen kann und

- die Person im Melderegister nicht gefunden wird
- die E-Mail der Terminbestätigung nicht versendet worden ist
- Anlagen fehlen (z.B. Arbeitgeberbescheinigung)
- Personendaten geändert werden müssen, falls diese fehlerhaft sind.
- die Terminvergabe/Stornierung nicht möglich ist
- das System nicht aufrufbar ist
- ein Bürger nicht verstanden wird respektive die Datenerfassung nicht möglich ist
- Doppel- bzw. Partnertermine nicht vergeben werden können
- ein inkorrektes Impfzentrum mit Wohnort verknüpft wurde

- die Zweite Buchung auf eine bereits registrierte E-Mailadresse nicht funktioniert - die Anmeldung zur Häuslichen Impfung erfolgen soll.

§ 3 Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist § 20 Abs. 5 S. 1 und 2 IfSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit d) DSGVO. Den Verantwortlichen obliegt gemäß § 6 Abs. 2 S. 1 HGöGD die Aufgabe für einen ausreichenden Impfschutz zu sorgen. Hierzu gehört auch die reibungslose Organisation der Terminvergabe, welche das Land Hand unterstützend übernommen hat.

§ 4 Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur an die benannten Dritten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Die Verantwortlichen setzen für die technische und fachliche Hilfestellung bei der Terminvergabe für eine Schutzimpfung die ekom21 – KGRZ Hessen, Körperschaft des öffentlichen Rechts, Carlo-Mierendorff-Straße 11, 35398 Gießen, für den Secou Level Support ein. Die ekom21 wird als Auftragsverarbeiter der verantwortlichen Stelle im Sinne von Art. 28 DSGVO tätig. Im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung finden Übermittlungen von personenbezogenen Daten statt.

§ 5 Speicherung Ihrer Daten

Die personenbezogenen Daten werden von den Verantwortlichen für die Dauer des Impfprozesses aufbewahrt. Die Daten werden von dem Call Center und der ekom21 nach der technischen Hilfestellung gelöscht, soweit sie nicht für den weiteren Impfprozess erforderlich sind.

§ 6 Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Ferner steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten zu.

Wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie sie entweder löschen (lassen) oder auch die Einschränkung der Verarbeitung fordern. Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen Ihnen und uns umstritten ist für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert. Sie können auch anstelle des Rechts auf Löschung die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, und Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Sie haben aber das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Sie können dieses Informationsschreiben in schriftlicher Form bei der ekom21 (ekom21 – KGRZ Hessen, Impfkoordination, Knorrstraße 30, 34134 Kassel) erhalten.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Name: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Anschrift: Postfach 3163, 65021 Wiesbaden
 E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de
 Internetadresse: www.datenschutz.hessen.de

§ 7 Ansprechperson

Die Ansprechperson für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen und Bitten sowie für die Ausübung der unter § 5 beschriebenen Rechte entnehmen Sie bitte der Anlage. Für Ihre Anliegen ist die Ansprechperson des für Sie verantwortlichen Landkreises, beziehungsweise der kreisfreien Stadt, zuständig.

Datum der letzten Aktualisierung dieser Information: 17. Februar 2020

Anlage: Verantwortliche Landkreise und kreisfreie Städte sowie Ansprechpersonen

1	Landkreis Bergstraße, Heppenheim Der Kreisausschuss Gräffstraße 5 64646 Heppenheim Telefon: 06252 / 15-0 Telefax: 06252 / 15 5435 E-Mail: info@kreis-bergstrasse.de	Datenschutzbeauftragte des Landkreises Bergstraße Walther-Rathenau-Str. 21 64646 Heppenheim Telefon: 06252 / 15 - 5211 Fax: 06252 / 15 – 5560 E-Mail: datenschutz@kreis-bergstrasse.de
2	Landkreis Darmstadt-Dieburg Kreisausschuss des Landkreises Darmstadt-Dieburg Jägertorstraße 207 64289 Darmstadt Telefon: 06151 / 881-0 Telefax: 06151 / 881-1095 E-Mail: kreisverwaltung@ladadi.de	Kreisausschuss des Landkreises Darmstadt-Dieburg - Datenschutzbeauftragte Jägertorstr. 207 64289 Darmstadt Telefon: 06151/881-1534 E-Mail: Datenschutz@ladadi.de
3	Landkreis Fulda - Der Kreisausschuss - Landrat Bernd Woide Wörthstraße 15 36037 Fulda Telefon: 0661 - 6006 0 Telefax: 0661 - 6006 1099 E-Mail: buergerservice@landkreisfulda.de	Datenschutzbeauftragter des Landkreises Fulda Wörthstr.15 36037 Fulda Telefon: 0661 / 6006-1301 Telefax: 0661 / 6006-1311 E-Mail: datenschutzbeauftragter@landkreisfulda.de
4	Landkreis Gießen Der Kreisausschuss Riversplatz 1-9 35394 Gießen Telefon: 0641 9390-0 Telefax: 0641 33448 E-Mail: info@lkgi.de	Landkreis Gießen - Der Kreisausschuss Behördlicher Datenschutzbeauftragter Riversplatz 1-9 35394 Gießen Telefon: 0641 9390-0 E-Mail: datenschutz@lkgi.de

5	Landkreis Groß-Gerau Der Kreisausschuss des Kreises Groß-Gerau Wilhelm-Seipp-Str. 4 64521 Groß-Gerau Telefon: 06152 989-0 Telefax: 06152 989-133 E-Mail: info@kreisgg.de	Der Kreis Groß-Gerau - Datenschutzbeauftragter – Wilhelm-Seipp Str.4 64521 Groß-Gerau E-Mail: datenschutz@kreisgg.de
6	Landkreis Hersfeld-Rotenburg - Der Kreisausschuss - Landrat Dr. Michael H. Koch Friedloser Straße 12 36251 Bad Hersfeld Telefon: 06621 87-9000 Telefax: 06621 87-5759000	Kreisausschuss des Landkreises HersfeldRotenburg Datenschutzbeauftragte Friedloser Straße 12 36251 Bad Hersfeld Telefon: 06621-877200 E-Mail: datenschutz@hef-rof.de
7	Hochtaunuskreis Der Kreisausschuss Der Landrat Ludwig-Erhard-Anlage 1-5 61352 Bad Homburg v.d. Höhe Telefon: 06172/999-0 E-Mail: bis@hochtaunuskreis.de	Hochtaunuskreis -Behördlicher Datenschutzbeauftragter des Hochtaunuskreises- Ludwig-Erhard- Anlage 1-5 61352 Bad Homburg v.d. Höhe Telefon 06172 999-9840 E-Mail: datenschutz@hochtaunuskreis.de
8	Landkreis Kassel - Der Kreisausschuss - Wilhelmshöher Allee 19-21 34117 Kassel Telefon: 0561 1003-0 Telefax: 0561 779964 E-Mail: info@landkreiskassel.de	Der Datenschutzbeauftragte Wilhelmshöher Allee 19-21 34117 Kassel Telefon: 0561 1003-1020 Telefax: 0561 1003-1353 E-Mail: datenschutz@landkreiskassel.de
9	Lahn-Dill-Kreis Kreisausschuss des Lahn-DillKreises Karl-Kellner-Ring 51 35576 Wetzlar Telefon: 06441 407-0 Telefax: 06441 407-1050 E-Mail: info@lahn-dill-kreis.de	Datenschutzbeauftragter des Lahn-Dill-Kreises Karl-Kellner-Ring 51 35578 Wetzlar / Deutschland Telefon: 06441/407-2750 E-Mail: datenschutz@lahn-dill-kreis.de
10	Landkreis Limburg-Weilburg Der Kreisausschuss des Landkreises Limburg-Weilburg Landrat Michael Köberle Schiede 43 65549 Limburg Telefon: 06431 296 0 E-Mail: info@limburg-weilburg.de	Datenschutzbeauftragter des Landkreises Limburg-Weilburg Schiede 43 65549 Limburg Telefon: 06431 296 216 E-Mail: Datenschutzgeschaefsstelle@Limburg- Weilburg.de

11	Landkreis Marburg-Biedenkopf Kreisausschuss des Landkreises Marburg-Biedenkopf Im Lichtenholz 60 35043 Marburg Telefon: 06421 4050 Telefax: 06421 4051500 E-Mail: landkreis@marburgbiedenkopf.de	Behördliche Datenschutzbeauftragte Landkreis Marburg-Biedenkopf Im Lichtenholz 60 35043 Marburg E-Mail: datenschutz@marburg-biedenkopf.de
12	Main-Kinzig-Kreis Kreisausschuss Main-Kinzig-Kreis Barbarossastr. 16-24 63571 Gelnhausen Telefon: 06051 85-0 Telefax: 06051 85-77 E-Mail: info@mkk.de	Behördlicher Datenschutzbeauftragter Barbarossastr. 24, 63571 Gelnhausen Telefon: 06051 85-15751 Telefax: 06051 85-915750 E-Mail: datenschutz@mkk.de
13	Main-Taunus-Kreis Der Kreisausschuss Am Kreishaus 1 - 5 65719 Hofheim Telefon: 06192 201-0 E-Mail: info@mtk.org	Datenschutzbeauftragter des Kreisausschusses des Main-Taunus-Kreises Am Kreishaus 1-5 65719 Hofheim am Taunus Telefon: 06192 201-1166 E-Mail: datenschutz@mtk.org
14	Odenwaldkreis Der Kreisausschuss des Odenwaldkreises	Datenschutzbeauftragter des Kreisausschusses des Odenwaldkreises

	Landrat Frank Matiaske Michelstädter Str. 12 64711 Erbach Telefon: 06062 70-0 Telefax: 06062 70-390 E-Mail: info@odenwaldkreis.de	Michelstädter Str. 12 64711 Erbach Telefon: 06062 70 -251 Telefax: 06062 70-111-251 E-Mail: datenschutz@odenwaldkreis.de
15	Kreis Offenbach Kreisausschuss Landrat Oliver Quilling Werner-Hilpert-Straße 1 63128 Dietzenbach Telefon: 06074 8180-0 Telefax: 06074 8180-6666 E-Mail: info@kreis-offenbach.de	Datenschutzbeauftragter Werner-Hilpert-Straße 1 63128 Dietzenbach Telefon: 06074 8180-5408 Telefax: 06074 8180-5920 E-Mail: datenschutz@kreis-offenbach.de
16	Rheingau-Taunus-Kreis Der Kreisausschuss Kreisverwaltung Heimbacher Straße 7 65307 Bad Schwalbach Telefon: 06124 510-0 E-Mail: pressestelle@rheingautaunus.de	Datenschutzbeauftragter Heimbacher Straße 7 65307 Bad Schwalbach Telefon: 06124 510-263 Telefax: 06124 510-18263 E-Mail: datenschutzbeauftragter@rheingautaunus.de

17	Landkreis Schwalm-Eder Kreisausschuss Parkstraße 6 34576 Homberg (Efze) E-Mail: info@schwalm-eder-kreis.de	Datenschutzbeauftragte Telefon: 05681/775-320 oder Telefon 05681/775-300 E-Mail: datenschutz@schwalm-eder-kreis.de
18	Vogelsbergkreis Vogelsbergkreis Der Kreisausschuss Goldhelg 20 36341 Lauterbach Telefon: 06641 977-0 Telefax: 06641 977-336 E-Mail: info@vogelsbergkreis.de	Vogelsbergkreis Der Kreisausschuss - Datenschutz Goldhelg 20 36341 Lauterbach Telefon: 06641 977-317 E-Mail: datenschutz@vogelsbergkreis.de
19	Landkreis Waldeck-Frankenberg Der Kreisausschuss Südring 2, 34497 Korbach Telefon: 05631 - 954 0 Telefax: 05631 - 954 370 E-Mail: post@lkwafkb.de	Landkreis Waldeck-Frankenberg, Der Datenschutzbeauftragte, Südring 2 34497 Korbach E-Mail: datenschutz@lkwafkb.de
20	Wetteraukreis Der Kreisausschuss Europaplatz Vertreten durch Landrat Jan Weckler 61169 Friedberg Telefon: 06031 83 0 Telefax: 06031 83 1313 E-Mail: info@wetteraukreis.de	Wetteraukreis Der Kreisausschuss Europaplatz 61169 Friedberg Telefon: 06031 83-0 E-Mail: datenschutz@wetteraukreis.de
21	Landkreis Werra-Meißner Kreisausschuss des Werra-Meißnerkreises Landrat Stefan G. Reuß Schlossplatz 1 37269 Eschwege	Datenschutzbeauftragter des Werra-Meißner-Kreises Schlossplatz 1 37269 Eschwege Telefon: 05651 302-1310 Telefax: 05651 302-1309
	Telefon: 05651/3 02-0 E-Mail: wmk@werra-meissnerkreis.de	E-Mail: datenschutz@werra-meissner-kreis.de
22	Stadt Darmstadt Magistrat Luisenplatz 5 A 64283 Darmstadt Telefon: 06151 13-1 E-Mail: info@darmstadt.de	Datenschutzbeauftragte/n Telefon: 06151 – 1324 01/ 132402 E-Mail: datenschutz@darmstadt.de
23	Stadt Frankfurt am Main DER MAGISTRAT Oberbürgermeister Peter Feldmann Römerberg 23 60311 Frankfurt am Main Telefon: 069-115 E-Mail: buergerberatung@stadtfrankfurt.de	Stadt Frankfurt am Main DER MAGISTRAT Referat für Datenschutz & IT-Sicherheit Sandgasse 6 D-60311 Frankfurt am Main E-Mail: datenschutz@stadt-frankfurt.de

24	Stadt Kassel Magistrat Obere Königsstraße 8 / Rathaus 34117 Kassel Telefon: 0561 115 Telefax: 0561 787 2258 E-Mail: servicecenter@kassel.de	Datenschutzbeauftragte der Stadt Kassel Telefon: 0561 787-2150 Telefax: 0561 787-882150 E-Mail: datenschutzbeauftragter@kassel.de
25	Stadt Offenbach am Main Magistrat Berliner Straße 100 63065 Offenbach Telefon: 069 8065-1	Der Datenschutzbeauftragte der Stadt Offenbach am Main: Telefon: 069 8065-3300 Telefax: 069 8065-2059 E-Mail: datenschutz@offenbach.de
26	Stadt Wiesbaden Magistrat Schlossplatz 6 65183 Wiesbaden Telefon: 0611/ 31-0	Datenschutzbeauftragter der Landeshauptstadt Wiesbaden Wilhelmstraße 32 65183 Wiesbaden Telefon: 0611 / 31-3091 Telefax: 0611 / 31-3955 E-Mail: datenschutzbeauftragter@wiesbaden.de